

# E-commerce Day

10 Février 2012

Faculté Polydisciplinaire de Taroudant

## PROGRAMME



# PROGRAMME

## 8 h 30 - 9 h00 : Accueil des participants

## 9h00-9h45 : Ouverture officielle

**M.Tarik HAJJI**, Directeur du Commerce Intérieur au Ministère de l'Industrie, du Commerce & des Nouvelles Technologies.

**Prof. Moha Ikenne**, Doyen de la Faculté Polydisciplinaire de Taroudant.

**Mr Yahya Qachach**, Président de l'AMECSEL

**Dr Youssef Zaz**, Président de l'Espace Méditerranéen de Technologie et d'Innovation.

## 9h45-10h15 : Pause café

## 10h15-11h00 : e-Commerce au Maroc

(**M.Tawfik ELIDRISSI**, Directeur Général Venteonline.ma et Secrétaire Général Fondateur de l'Association Marocaine pour le E-Commerce & Services En Ligne)

- ✓ **Etat des lieux du e-commerce au Maroc**
- ✓ **Développement du e-commerce au Maroc**

## 11h00-11h45 : Systèmes de paiement & Sécurité des transactions

(**Mme Samira GOURROUM**, Directeur Business Développement, Maroc Telecommerce - MTC).

## 11h45-14h15 : Pause déjeunée

## 14h15-15h00 : Investir dans l'e-commerce

(**M.Alâa MAZOUZ**, Directeur Général de la société ITechnology Group et Vice président de l'AMECSEL) :

- ✓ **Créer son site e-commerce**
  - **Qu'est ce qu'un site e-commerce**
  - **Facteurs clés de succès d'un site marchand**
- ✓ **Etape de mise en ligne d'un site e-commerce**
  - **Elaborer le cahier des charges**
  - **Développement du site**
  - **Paiement en ligne et sécurisation des paiements**
  - **La logistique**
  - **La relation Client**
  - **La communication**

## 10h00-10h45 : Solutions intégrées de vente en ligne

(**M. Driss LEBBAT**, Co-fondateur de ADK-Média et membre de l'AMECSEL).

## 15h00-15h40 : Le référencement Internet

(**M. Rizk Housni**, Directeur Général de la société MyShoes et membre de l'AMECSEL).

- ✓ **C'est quoi le référencement ?**
- ✓ **Comment agir sur le référencement pour augmenter le nombre de visiteur ?**

## 16h40-17h00 : Cocktail Clôture

